## OFICINA DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

## Informe de Evaluación de Encuestas de Satisfacción año 2023

#### Introducción

En el transcurso del año 2023, la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) implementó dos procedimientos interrelacionados dentro del Proceso de Internacionalización: la logística de eventos institucionales e interinstitucionales que requieren el respaldo de la ORI y la Movilidad Académica Internacional de Estudiantes. Estas iniciativas buscan fortalecer la colaboración académica a nivel global y enriquecer la experiencia educativa de la comunidad universitaria.

Las Encuestas de Satisfacción desempeñan un papel fundamental en la evaluación continua de la calidad de los servicios ofrecidos por la ORI, aplicándose tanto a profesores o administrativos coordinadores de eventos como a estudiantes de la UPN y estudiantes visitantes que participaron en el Programa de Movilidad Académica Estudiantil. Estas encuestas permiten recoger percepciones y opiniones que, a su vez, contribuyen a la mejora constante de las prácticas de gestión y servicios brindados por la oficina.

El presente documento se estructura en dos secciones principales. En primer lugar, se realiza un análisis detallado de los resultados de las Encuestas de Satisfacción aplicadas a profesores o administrativos coordinadores de eventos que recibieron el respaldo y apoyo logístico del Grupo de Protocolo Institucional de la ORI a lo largo del año 2023. Este análisis proporciona una visión actualizada sobre la capacidad del servicio durante la ejecución de eventos institucionales e interinstitucionales en el mencionado período.

Posteriormente, se aborda el análisis de los resultados de las Encuestas de Satisfacción dirigidas a estudiantes de la UPN y a estudiantes visitantes que participaron en el Programa de Movilidad Académica Estudiantil durante el año 2023. Esta sección busca ofrecer una comprensión profunda de la experiencia de los estudiantes, contribuyendo a la identificación de áreas de mejora y al fortalecimiento de la oferta académica nacional e internacional.

El documento concluye con la presentación de conclusiones y recomendaciones específicas derivadas de la evaluación realizada durante el año 2023. Estas conclusiones ofrecen una perspectiva informada sobre el desempeño de la ORI en dicho período, respaldando así la toma de decisiones y acciones futuras en pro del continuo desarrollo y éxito del proceso de internacionalización de la Universidad Pedagógica Nacional.

## Análisis de Encuestas de Satisfacción

A continuación, se exponen los resultados derivados de la sistematización y análisis de las encuestas de satisfacción aplicadas a lo largo del año 2023. Este análisis se enfoca en dos procedimientos cruciales: el apoyo a dependencias para la realización de Eventos Institucionales e Interinstitucionales y el Procedimiento de Movilidad Académica Estudiantil.

Procedimiento 1: Apoyo a dependencias para la realización de Eventos Institucionales e Interinstitucionales

Metodología

La encuesta se realizó en línea a través de la plataforma Google Forms. La encuesta constó de 5 preguntas:

- 1. Nombre del evento
- 2. Dependencia/Departamento/Facultad
- 3. Calificación servicio de apoyo de la ORI
- 4. Calificación de ítems específicos sobre el Grupo Estudiantil de Protocolo institucional 2023 (puntualidad, presentación, conocimiento sobre el tema, atención a los asistentes, claridad en la explicación, disponibilidad para la atención, disponibilidad para resolver dudas, amabilidad y cordialidad)
- 5. Comentarios adicionales

Durante el trascurso del 2023, se aplicaron encuestas a los coordinadores de eventos institucionales que recibieron el servicio de apoyo de la ORI y del Grupo de Protocolo. El 48% de los encuestados pertenecen a áreas administrativas, como Vicerrectoría Académica, Bienestar Universitario, Grupo Interno de Trabajo Editorial, Subdirección de Gestión de Proyectos CIUP, CEPAZ. Estos funcionarios estuvieron a cargo de organizar actividades de impacto principalmente institucional. La otra mitad de los encuestados corresponde a unidades académicas, con la Facultad de Educación representando el 24%, y la Facultad de Ciencia y Tecnología con el 5%. Los coordinadores de estas facultades estuvieron a cargo de la planificación de eventos académicos. (Ver Gráfico No. 1 para una representación visual).

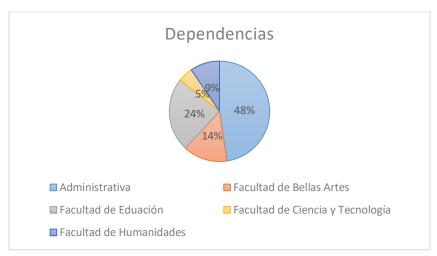


Gráfico no. 1

En relación con la Encuesta, se llevó a cabo un conjunto de preguntas dirigidas a los Coordinadores de Eventos para evaluar su nivel de satisfacción en cuanto a la colaboración recibida de la Oficina de Relaciones Interinstitucionales (ORI) y de los integrantes del Grupo de Protocolo Institucional que participaron en cada evento.

En la primera pregunta, se indagó acerca de la atención y orientación proporcionada por la ORI a los Coordinadores para respaldar la ejecución del evento.

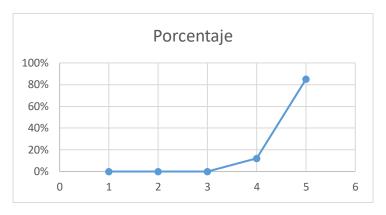


Gráfico no. 2

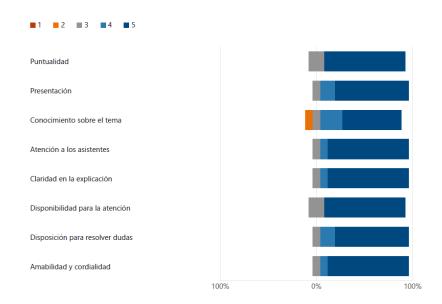
# Actitud y Disposición del Grupo Estudiantil:

La evaluación destaca una satisfacción general con la actitud y disposición del Grupo Estudiantil de Protocolo. La mayoría de los participantes otorgaron calificaciones altas (principalmente 5), indicando una percepción positiva hacia el equipo.

### Calificación Detallada de Ítems:

Se evaluaron diferentes aspectos del desempeño del Grupo Estudiantil de Protocolo, tales como puntualidad, presentación, conocimiento sobre el tema, atención a los asistentes, claridad en la explicación, disponibilidad para la atención, disposición para resolver dudas, y amabilidad y cordialidad. En términos generales, la mayoría de los ítems obtuvo calificaciones elevadas, resaltando la calidad del servicio brindado.

4. De acuerdo a la anterior pregunta, por favor indiquenos la calificación de cada item:



Los comentarios adicionales proporcionados por los encuestados ofrecen una visión más detallada de la experiencia. La disposición y colaboración del equipo fueron ampliamente elogiadas. Se señalaron áreas de mejora, como la necesidad de una presentación inicial con la persona encargada del evento y observaciones específicas sobre el comportamiento durante el desarrollo de algunos eventos.

#### Conclusiones:

La evaluación refleja una alta satisfacción por parte de los participantes con el Grupo Estudiantil de Protocolo —ORI—. Las calificaciones positivas y los comentarios elogiosos indican un desempeño general destacado. Sin embargo, se recomienda considerar las áreas de mejora identificadas para garantizar una experiencia aún más positiva en futuros eventos.

### **Recomendaciones:**

- Implementar una presentación inicial del Grupo Estudiantil de Protocolo con la persona encargada del evento.
- Brindar orientación adicional sobre el comportamiento durante el evento para garantizar una participación efectiva.
- Compartir agenda académica y material informativo sobre el evento previamente a las monitoras designadas para el acompañamiento.

### A continuación, se exponen algunos comentarios:

- 1. "Todo estuvo muy bien las estudiantes de protocolo se portaron a la altura y muy dispuestas a desarrollo del evento"
- 2. "Es importante que se presenten con la persona encargada del evento desde un principio, antes de iniciar el apoyo"
- 3. "Una de las estudiantes hablaba todo el tiempo y con ellos logró distraer a las otras dos estudiantes y ello lleva a que no estén atentas al evento".
- 4. "Gracias a toda la ORI por el apoyo y el respaldo. Más de 500 inscritos y alrededor de 80 personas de otros países. ¡¡¡Sí se puede!!!"
- 5. "Agradecemos mucho el apoyo que nos brindaron las monitoras, así como su disposición y colaboración pues fue muy valioso para realizar todas las actividades propuestas"
- 6. "Agradecerles a las estudiantes y al equipo ORI por la disponibilidad para apoyar de manera atenta y oportuna las diferentes actividades propuestas".
- 7. "Nos confirmaron la participación de dos monitoras de protocolo. Una de ellas asistió con una excelente disposición y colaboración. La segunda monitora, comunicó que al ser la sede de Kennedy la sede principal del evento, le quedaba difícil asistir por los desplazamientos. Por lo tanto, el evento solo contó una monitora de protocolo."

# 1. Procedimiento: Movilidad académica estudiantil (entrante y saliente)

La movilidad académica permite el desplazamiento y el encuentro de estudiantes para la socialización de idearios, la realización de actividades de tipo académico, investigativo y cultural, permitiendo al estudiante al mismo tiempo encontrarse con otros contextos educativos diferentes a los de su origen, con esta acción la ORI se encarga de fomentar y gestionar las oportunidades de movilidad para los estudiantes de la UPN, así como la de favorecer la recepción de los estudiantes de otras instituciones de educación superior.

Para conocer la opinión de los beneficiarios de los programas de movilidad académica estudiantil, tanto entrante como saliente, se llevó a cabo la aplicación de una encuesta a 38 estudiantes de la UPN y visitantes en la UPN para conocer su grado de satisfacción sobre el apoyo recibido desde la ORI.

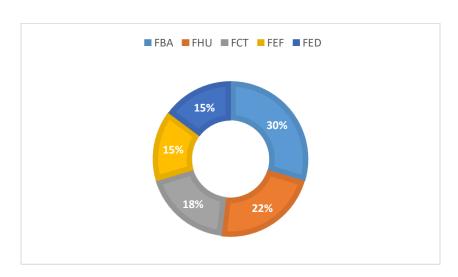
Los resultados y análisis de la información se presentan a continuación, considerando que la muestra de estudiantes participantes contempla a 27 estudiantes de la UPN y 11 estudiantes visitantes en la UPN, y se destaca las modalidades de semestre académico y curso de estancia corta internacional.

Las encuestas se iniciaron consultando el nombre del programa – licenciatura- al cual los estudiantes de la UPN pertenecen, o en el caso de los estudiantes visitantes el programa en el cual van a estar inscritos durante su estancia en la UPN, así mismo, se consultó el género, el país en el que realizaron la movilidad en el caso de los estudiantes de la UPN o el país de origen de los estudiantes visitantes, el tipo de movilidad que realizaron, etc., posteriormente, se consulta sobre el apoyo ofrecido por la ORI para que estas movilidades académicas llegarán a feliz término.

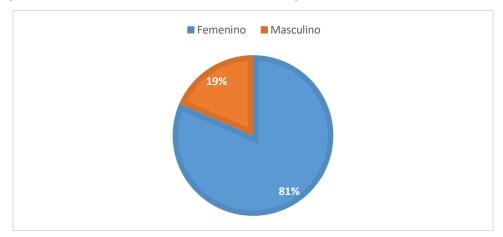
Respecto a la movilidad saliente de los estudiantes de la UPN, se obtuvieron los siguientes resultados:

 De los 27 estudiantes de la UPN que contestaron la encuesta se puede ver que la facultad que más estudiante participantes tuvo en la movilidad del 2023, fue la Facultad de Bellas Artes con un total equivalente al 30%, seguido de la Facultad de Humanidades con el 22% de estudiantes, la Facultad de Ciencia y Tecnología con el 19 % y la Facultad de Educación Física y Facultad de Educación con el 15 % estudiantes cada una.



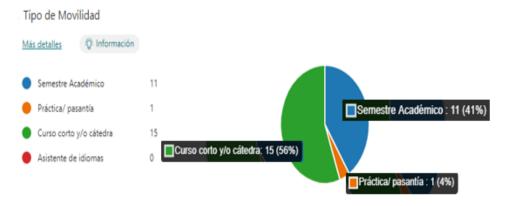


• En cuanto a la segunda pregunta sobre indicar el género al que pertenece los estudiantes, se puede evidenciar que se movilizaron más mujeres, que hombres según los resultados de la encuesta, el 81% (22 personas) afirmaron pertenecer al género femenino y el 19 % indicaron ser del género masculino.



• Con respecto a la tercera pregunta sobre el tipo de movilidad, los resultados fueron los siguientes, el 41% de los encuestados participó en semestre académico, el 56% en curso corto y/o cátedra, y tan solo el 4% en estuvo en práctica y pasantía.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que de las 27 personas que contestaron la encuesta la mayoría hizo participe del curso corto y/o cátedra, sin embargo, es preciso indicar que, estas estadísticas son relativas, ya que usualmente en semestre académico se movilizan más estudiantes que propiamente en los cursos cortos y/o cátedras.



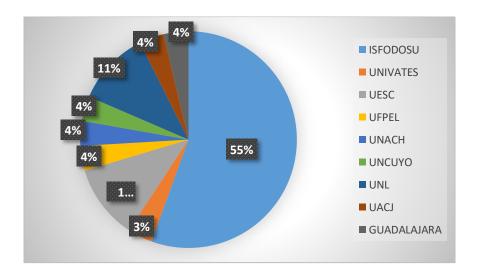
La siguiente pregunta tiene relación a la anterior, y es identificar el curso corto y/o cátedra en la que los estudiantes participaron, evidenciando que, los 14 estudiantes que contestaron, el 100% indicaron que participaron del curso corto de estancia internacional que se realizó de manera presencial en octubre de 2023, en el Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña - ISFODOSU de República Dominicana, con una duración de dos semanas.

Si usted en la pregunta anterior contesto Curso corto y/o cátedra, por favor indique el nombre del curso.

Ej. Curso de estancia corta internacional, cátedra educación ambiental, etc.



Se consulto sobre el nombre de la institución en donde los estudiantes realizaron la movilidad académica, se pudo evidenciar que el 56% de los encuestados realizaron su movilidad en el Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña – ISFODOSU, de República Dominicana, lo anterior, en concordancia con las anteriores preguntas, pues en esta institución se realizó el curso corto internacional, la segunda institución que más puntaje obtuvo fue la Universidad Estadual de Santa Cruz (UESC), de Brasil, mostrando como resultado que el 11% de estudiantes realizarón su movilidad allí, seguido de la Universidad Nacional del Litoral – UNL, de Argentina con también un 11%, las demás universidades obtuvieron un 4%.



• En la siguiente pregunta, se consulto a los estudiantes la modalidad en la que realizó su movilidad académica.

El resultado obtenido fue, de las personas encuestadas el 100% indicaron que, la movilidad académica la desarrollaron de manera presencial, esta pregunta se realiza teniendo en cuenta que, usualmente en cada semestre se están llevando a cabo cursos cortos virtuales que son certificables y homologables para créditos, y para esta encuesta quisimos identificar quienes de los que contestaron a estas preguntas habían participado en movilidad virtual.



Se consulto a los estudiantes como le pareció la información, orientación y asesoría ofrecida por la ORI, para el proceso de inscripción, aplicación y postulación a la movilidad académica, a lo que el 56% de los encuestados indicaron que había sido excelente, seguido de 30% que considero como bueno, un 11% considero que fue regular y finalmente un 4 % no estuvo conforme y calificaron como malo la prestación del servicio de la ORI.

Siendo 1: Deficiente; 2: Malo; 3: Regular; 4: Bueno; 5: Excelente

Más detalles

Nivel 5: 15 (56%)

A.37

Clasificación promedio

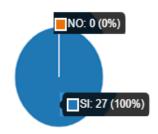
Nivel 4: 8 (30%)

Nivel 3: 3 (11%)

Nivel 2: 1 (4%)

 Se quiso conocer también si, el trato brindado por el personal de la ORI durante el proceso de movilidad fue respetuoso, cordial, oportuno y profesional, a lo que el 100 % de los estudiantes encuestados respondieron que sí, por lo que se resalta la atención y profesionalismo de los funcionarios de la ORI.





• En la siguiente pregunta, se quiso conocer en los estudiantes participantes si la información de la ORI publicada en la página web de la ORI les sirvió como insumo para el proceso y trámite de aplicación y postulación a la movilidad académica, obteniendo como resultado que, el 89% de los encuestados respondieron que sí, el 7 % indicaron que no y finalmente el 4% manifestaron que no consultaron la página.

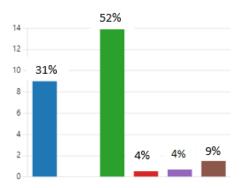




Otro aspecto evaluado por los participantes de la encuesta está relacionado en cómo se enteró de la convocatoria de movilidad a la cual se postuló. Encontramos que el 52% de los encuestados indicaron que el correo electrónico fue la principal fuente en la que se enteraron de las convocatorias de movilidad y pudieran accederán a ellas, seguido de un 32% que indicaron que tuvieron que acceder a la pagina web de la ORI, un 9% por el contrario manifestaron que se enteraron por otros medios, y finalmente un 8% manifestaron que fue por redes sociales y por charlas dirigidas por la ORI que tuvieron acceso a la información de las convocatorias.

. ¿Cómo se entero de la convocatoria de movilidad académica a la cual se postuló?





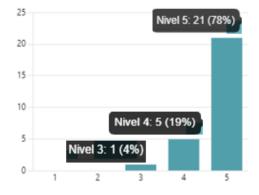
 Se evaluó también la experiencia del intercambio académico que cada estudiante realizo en las otras instituciones, a lo que un 74 % de los estudiantes calificaron como excelente esta experiencia, seguido de un 24% que manifestaron que había sido bueno.



Se quiso conocer la perspectiva de los estudiantes frente al trato brindado por los funcionarios, administrativos, docente y estudiantes de la institución en la que realizaron la movilidad, obteniendo como resultado que el 78% de los encuestados respondieron que fue excelente el trato que recibieron en la institución anfitriona, seguido de un 9% que manifiesta haber sido bueno, y tan solo el 4% indico que el trato fue regular, sin embargo, se destaca que los estudiantes de la UPN son bien recibidos en otras instituciones de educación superior ya sea a nivel nacional o internacional.



4.74 Clasificación promedio



 Se evaluó otro aspecto importante para los estudiantes y tiene que ver con los certificados de notas y demás documentación que ellos deben presentar para el cumplimiento y finalización de la movilidad, consultando si, la universidad anfitriona le oriento, informo y si envió las notas respectivas para que ellos puedan homologar sus materias, a lo que un 89% de los estudiante encuestados indico que si habían recibido la información y sus certificados de notas, pudiendo así realizar el trámite de homologación y finalizando de la mejor manera su movilidad académica, y tan solo el 11% de los estudiantes indicaron no haber recibido esta información por parte de la institución.



 Se quiso conocer también, que aporta la experiencia de movilidad académica en la vida personal y profesional de los estudiantes, obteniendo diversas respuestas que nos permiten dar mayor claridad si la movilidad resulta o no beneficiosa para cada uno de los participantes, al mismo tiempo que, brinda mayor lineamiento a la ORI para que siga buscando oportunidades de becas por medios de programas de movilidad o convenios bilaterales, permitiendo que la movilidad aumente semestre a semestre.

A continuación, se expone algunas

## Respuestas

Conocer otra realidad cultural me permitió entender la importancia que tiene un contexto social, político, cultural en una persona como lo ha hecho en mí haber nacido en un país específico como Colombia, y como ello ha influido de manera orgánica, casi inconsciente en quién soy. Comprendido mediante la observación y participación de una nueva realidad cultural diferente a la mía, pero a partir de esta diferencia me construyo y reconozco quién soy y qué hace parte de mí, y junto a eso que soy me es posible intercambiar conocimientos con el/la otro/a para ampliar eso que soy, que me empieza a construir desde lo hablado hasta lo vivido y compartido.

de las respuestas que dieron los encuestados.

Desde un punto de vista personal, esta vivencia me ha expuesto a nuevas culturas, perspectivas y formas de vida. La interacción con personas de diferentes trasfondos ha ampliado mi comprensión del mundo y ha fortalecido mi habilidad para adaptarme a entornos diversos. Profesionalmente, la movilidad académica ha enriquecido mi formación al ofrecerme la oportunidad de estudiar y aprender en un contexto educativo diferente. La diversidad de enfoques pedagógicos, metodologías y desafíos académicos ha ampliado mi conjunto de habilidades y me ha proporcionado herramientas valiosas que puedo aplicar en mi carrera futura como docente.

Durante mi intercambio universitario en el ISFODOSU (Instituto Súper de Formación Docente Salomé Ureña) en República Dominicana, adquirí una perspectiva general de la cultura local y desarrollé habilidades interculturales significativas. Participé activamente en actividades académicas que ampliaron mi perspectiva académica y fortalecí mi red profesional al interactuar con estudiantes y profesores locales. Este intercambio

El principal aporte de la movilidad a mi vida fue la oportunidad de hacer un intercambio cultural y social, lo que permitió que no solo pusiera en practica algunas habilidades y conocimiento, sino que de igual manera pudiera recibir nuevas contribuciones que me ayudarán a ampliar mis perspectivas.

Ha representado un viaje de autodescubrimiento y crecimientos, mejorado mis habilidades lingüísticas, fortalecido mi adaptabilidad y enriquecido mi comprensión del mundo. Sin duda, la Movilidad Académica en Brasil ha sido una etapa crucial en mi formación como estudiante de lenguas.

Muchos aprendizajes tanto a nivel profesional, laboral y personal.

La experiencia del intercambio ha sido muy enriquecedora tanto a nivel personal como profesional, pues el estar en contacto con diferentes culturas, idiomas y costumbres me permitió aprender, conocer y disfrutar no sólo del país al que realicé mi intercambio (Argentina) sino también de los países que hacen parte mis compañeros intercambistas; adicionalmente, el ver materias de mi carrera (Licenciatura en música) en otro país me dio la oportunidad de averiguar sobre mi campo de acción a nivel profesional en el exterior, abriendo así mi mente a diferentes oportunidades y panoramas laborales.

Personalmente tuve la experiencia de salir del pais por primera vez y comprendí la diversidad cultural y a nivel profesional se amplian las perspectivas laborales y las ganas de estudiar fuera del pais

Mucho enriquecimiento de aprendizajes y un marco de analisis y representación mas amplio en el cual me permite ampliar mis enfoques investigativos y lis motivaciones para futuras investigaciones en el marco académico, además de muchas personas y situaciones que marcan de por vida positivamente no solo de gente de allí sino compañeros de Colombia los cuales no conocia y termined e conocer en el viaje

de esta experiencia aprendí las diferencias tanto culturales como religiosas que hay entre país y país tambien los diderentes métodos pedagogos que tiene República Dominicana, gracias a esta experiencia ahora tengo herramientas en el campo docente para realizar en El campo intercultural

Aporta a intercambio cultural y personal con los pares en formación docente, dónde se converge desde la lejanía y la diversidad cultural. La movilidad se plasma como un espacio de encuentro con el otro y un diálogo constante entre tradiciones y percepciones de la realidad social

Definitivamente este viaje ha sido de gran aprendizaje a nivel académico, personal y cultural. Ha aportado una ampliación en la visión del mundo y de los conocimientos especificos de mi area de estudio que son las artes escénicas. A nivel personal se deben superar varios retos económicos y culturales, aprender otro idioma es uno de esos grandes aportes de la movilidad. Creo que a nivel personal y profesional ayuda a definir con mayor certeza los enfoques que cada estudiante puede tener al finalizar la carrera.

 Finalmente, se indaga con los estudiantes encuestados sobre las observaciones, sugerencias y/o recomendaciones que se deben tener en cuenta en cuanto al proceso de movilidad académica y los servicios que presta ORI.

A continuación, se relacionan algunos de los comentarios.

- "Mejor comunicación entre la ORI UPN y las universidades de destino para mejorar las orientaciones con respecto a la movilidad que cada uno va a realizar".
- 2. "Mejorar la divulgación de información sobre oportunidades de intercambio y simplificar los procesos administrativos para una experiencia más fluida".
- **3.** "Fortalecer los programas de orientación previos al intercambio para preparar a los estudiantes en aspectos culturales y logísticos".
- **4.** "Fortalecer la relación y comunicación entre la ORI y las coordinaciones de cada facultad, para que los docentes no pongan problemas a los estudiantes al momento de realizar su movilidad".
- 5. "La ORI UPN podrían mejorar la experiencia de intercambio proporcionando orientación cultural más detallada, facilitando la integración con estudiantes locales y ofreciendo oportunidades de aprendizaje práctico en el nuevo entorno, como la enseñanza del idioma específico al sitio de movilidad".
- **6.** "Que la ORI tenga mayor comunicación con los estudiantes durante la movilidad".

7. "Permitir a los estudiantes que ya realizaron movilidad académica con apoyo monetario poder acceder nuevamente a las convocatorias independientemente si estas contemplan o no recurso monetarios".

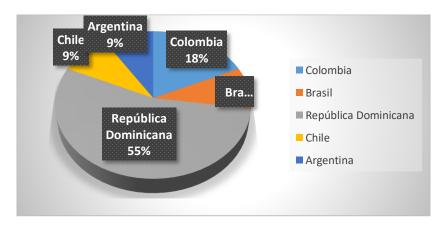
Respecto a la movilidad entrantes de los estudiantes visitantes en la UPN, se obtuvieron los siguientes resultados de 11 personas encuestadas.

 En relación a la primera pregunta sobre el tipo de movilidad que realizaron los estudiantes visitantes, se obtuvo que, el 55% de los encuestados indicaron que estuvieron en cursos cortos y/o cátedras durante su estancia en la UPN, seguido de un 45 % que manifestaron haber estado en semestre académico.

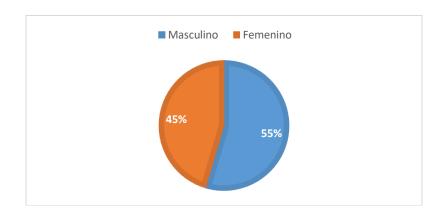


 Se quiso conocer cual es el país de origen de los estudiantes visitantes en la UPN, y nos encontramos con los siguientes resultados.

El 55% de los estudiantes encuestados indico ser proveniente de República Dominicana, seguido del 18% que manifestaron ser estudiantes colombianos, y posteriormente se encuentran Chile, Argentina y Brasil con un 9% cada uno de estudiantes visitantes en la UPN.



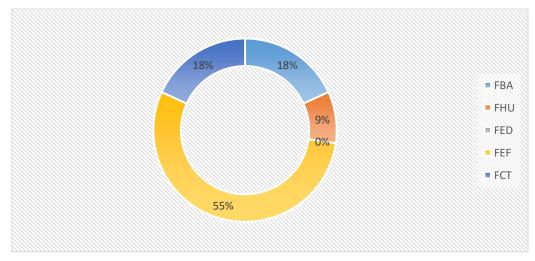
• Se consulto sobre el género al cual pertenecen los estudiantes visitantes en la UPN, y se puedo evidenciar que, el 55% de los estudiantes visitantes son del genero femenino en comparación con el 45% que indicaron ser del género masculino.



• En la siguiente pregunta, se consulto acerca de la modalidad en la que los estudiantes visitantes realizaron su movilidad, y el 100% de los encuestados indicaron que estuvieron en la UPN de manera presencial.



• Con respecto a la siguiente pregunta, se quiso constatar a que facultad de la UPN más se inscriben y se interesan los estudiantes visitantes, dándonos como resultado que el 55% de los estudiantes encuestados durante el tiempo de su estancia hizo participe de la Facultad de Educación Física, seguido de un 18 % que lo comparte la Facultad de Bellas Artes y la Facultad de Ciencia y Tecnología, en cuanto a la Facultad de Humanidades obtuvo un 9 % y finalmente se puede observar que en la Facultad de educación no se tiene estudiantes inscritos de los 11 que respondieron esta encuesta, lo cual quiere decir que, la movilidad académica se centró en los programas de Deporte, recreación y educación física.

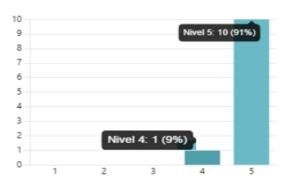


• Se consulto también a los estudiantes visitantes como la había parecido la información ofrecida por la ORI - UPN con respecto al proceso de gestión de (formalización de la estancia académica, inscripción de materias, servicios académicos de bienestar, salud y complementarios, etc.), a lo que el 91% de los encuestados respondió que le había parecido excelente el servicio ofrecido por la ORI en relación a la gestión de movilidad entrante en la UPN, seguido de un 9% que manifestaron haber sido bueno, se resalta la labor que tiene la ORI al momento de recibir estudiantes visitantes ya se a nivel nacional o internacional.

Siendo 1: Deficiente; 2: Malo; 3: Regular; 4: Bueno; 5: Excelente

Más detalles 😲 Información

4.91 Clasificación promedio



Se quiso conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes encuestados en cuanto a la atención y el trato brindado por el personal de la ORI- UPN, a lo que un 91% de los encuestados respondió que fue excelente, seguido de un 9% que dijo haber sido bueno, lo que demuestra que los funcionarios de la ORI dan un buen trato a los estudiantes visitantes permitiendo así que ellos retornen a sus instituciones con una buena imagen de la UPN.

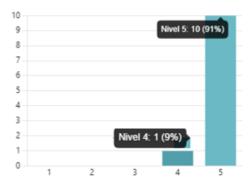
Siendo 1: Deficiente; 2: Malo; 3: Regular; 4: Bueno; 5: Excelente

Más detalles 😲 Información

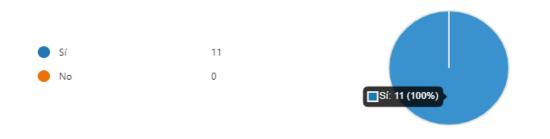
4.91

)

Clasificación promedio



• Se quiso conocer si, el programa académico (Licenciatura y/o curso) en el que estuvo participando el estudiante visitante cumplió o no las expectativas, arrojándonos resultados de que el 100% de las personas encuestadas manifestaron un sí, lo cual demuestra que los programas ofertados por la UPN son bien vistos por los estudiantes visitantes ya sean nacionales o internacionales, demostrando que la universidad ofrece educación de calidad.



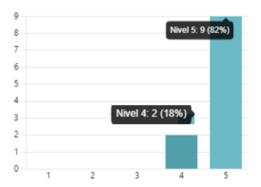
• En relación a la siguiente pregunta, se consultó a los estudiantes visitantes el grado de satisfacción general de esta experiencia de movilidad académica en la UPN, obteniendo como resultado que el 82% califico como excelente esta experiencia y el 18% manifestó haber sido bueno, lo cual demuestra una vez mas que los estudiantes visitantes se sientes satisfechos y disfrutan el tiempo de estancia en la UPN y propiamente en Colombia.

Siendo 1: Deficiente; 2: Malo; 3: Regular; 4: Bueno; 5: Excelente

Más detalles

© Información





Con respecto a la siguiente pregunto, se consultó sobre si la ORI ha orientado, informado y/o enviado las notas, certificaciones, informes, etc., que permiten el cumplimiento y finalización de la movilidad, a lo que el 91% indico que sí, y el 9% manifestó un no, lo cual evidencia que la ORI siempre da información y remite los certificados de notas oportunamente para que los estudiantes visitantes realicen la respectiva homologación de materias en sus instituciones de origen.



 Se consulto de igual manera, sobre el aporte que le deja a la formación de cada uno esta experiencia de movilidad académica en la UPN, obteniendo diversas respuestas.

A continuación, alguna de las respuestas de los estudiantes visitantes en la UPN:

## Respuestas

Innovación en las clases de educación física. Inclusión en las diversas actividades programadas.

Aprendí nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, también a como entender y asistir a una persona con discapacidad, especialmente visual.

Excelente experiencia, buena formación y acompañamiento por parte de la UPN y su personal. Una experiencia de aprendizaje inolvidable y que me encantaría repetir. Los aprendizajes fue magnífico, sobre todo el poder ponernos en el lugar del otro para entender que lo que otros ven como impedimento para recibir una clase, esa persona no lo ve así. Existen personas que no pueden ver, escuchar u otro impedimento y aún así estamos llamados a ser educadores de corazón y velar por los aprendizajes de esas personas. Lo mencionado anteriormente fue lo que más me impactó en cuanto a la formación recibida.

Partiendo de mis experiencias previas en procesos pedagógicos y conocimientos teóricos sobre el ejercicio que desempeña el docente, considero que el programa de Movilidad Colombia UPN 2023 como una chispa que ayudó a encender en mí el repensar mi propia práctica docente, pues en este tuve la oportunidad de reconstruir mi visión de cómo debe ser un espacio pedagógico a través de un andamiaje integral. En este programa tuve el privilegio de recibir una formación multidimensional y multidireccional, pues puede interactuar de forma directa con otra nación, conocer su historia, gastronomías, sus músicas, su cosmovisión del mundo y su cultura en general, pude observar procesos históricos, sociales y culturales similares a los de mi país lo que enriqueció mis conocimientos como maestro de Ciencias Sociales y desarrolló en mi la empatía, forjándose así en mí la competencia global que como maestro del siglo XXI debo desarrollar. En este programa tuve la oportunidad de conocer

nuevas estrategias didácticas, que me ayudarán hacer de mis aulas unos espacios menos cuadrados o lineales y más creativos donde se les da la oportunidad a los alumnos de reflexionar, pensar e innovar, aprendí a como vincular el juego y actividades físicas en mis espacios pedagógicos con fines didácticos multidireccionales; también aprendí a organizar planes de prevención sobre cómo evitar los estereotipos en las aulas, a fomentar la construcción de sensibilidad mediante el esfuerzo de comprender los imaginarios y realidades de los demás; en fin considero el programa intensivo y muy significativo en su rol de formación, marcó mi vida de forma positiva para siempre y considero que esto se reflejará en mi devenir como docente. ¡Muchísimas gracias, Movilidad Colombia UPN 2023!

Conocimiento esperado sobre la materia que inscribí, es decir temas relacionados con la evolución del hombre.

Vivencias y saberes de una universidad distinta, con diversas metodologías y enfoques.

Esta experiencia fue muy enriquecedora para mi, ya que el vivir en otra cultura, estar sola en otro país, conocer tanta gente y probar tantas cosas nuevas me abrió la mente de una manera abismal. A partir de mi intercambio mi vida cambió por completo para bien, estoy completamente agradecida con la UPN, con Colombia y con todas las personas que fueron parte de este proceso.

Nuevas perspectivas con respecto a los lineamientos de la educación física y el deporte en mi universidad de origen

Esta experiência fue muy importante para mi formación y también para el desarollo personal, la imersión en una cultura espanohablante es un diferencial para una estudiante en letras español, lo que percebi una mejoría de mis competencias y habilidades comunicativas.

Finalmente, se indicó a los encuestados si querían realizar cualquier observación, sugerencia y/o recomendación acerca de la movilidad académica en la UPN y los servicios que presta la ORI, a lo cual los estudiantes respondieron los siguiente:

- > Se sugiere dar recesos cada 2 horas y media, debido a que no están acostumbrados a las clases extensas o por tiempos prolongados.
- > Se sugiere que los estudiantes que realizaron movilidad, puedan repetirla, pero viviendo otra experiencia de aprendizaje similar que pueda seguir sumando a los aprendizajes obtenidos.
- Se debería ofertar la movilidad todos los semestres y realizar un vínculo académico más fuerte con la Universidad Distrital, eso aportaría y beneficiara mucho a ambas universidades.
- > Se sugiere tener un equipo para recibir la llegada de los estudiantes en el aeropuerto, ya que se llega a una ciudad desconocida, con poco conocimiento de la lengua, sin conocer cuál es la dinámica de la ciudad, etc., lo cual hace que se tenga mayor dificultad al momento de llegar al país.